

COMPONENTE 2: ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la Entidad: CHEC S.A. E.S.P.
Sector Administrativo: Empresa de servicios públicos
Departamento: Caldas - Risaralda
Municipio: Todos los municipios de Caldas y Risaralda (Excepto Pereira)

Orden:	
Año Vigencia:	2021

PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN											
N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN		Porcentaje Avance	Actividades Cumplidas al 31 de agosto de 2021
								INICIO	FIN		
1	Revisión de proyectos eléctricos	Desarrollo de formulario electrónico para la solicitud del trámite	Automatización en la realización del trámite a través de formularios electrónicos en la página web de CHEC	Diligenciamiento del formulario web para la solicitud e ingreso de anexos requeridos para realizar el trámite	Posibilidad de solicitar el trámite en línea	Realización del trámite vía web	Subgerencia de Distribución	1/03/2021	1/12/2021	20%	Por parte de Actsis se entregó la propuesta para el desarrollo del portal WEB que fue enviado a CESAC. CHEC aprobó el desarrollo el 5 de abril, quedamos a la espera de la citación de las pruebas sobre el requerimiento.
2	Conexión del Servicio	Desarrollo de formulario electrónico para la solicitud del trámite	Automatización en la realización del trámite a través de formularios electrónicos en la página web de CHEC	Diligenciamiento del formulario web para la solicitud e ingreso de anexos requeridos para realizar el trámite	Posibilidad de solicitar el trámite en línea	Realización del trámite vía web	Subgerencia de Distribución	1/03/2021	1/12/2021	20%	Por parte de Actsis se entregó la propuesta para el desarrollo del portal WEB que fue enviado a CESAC. CHEC aprobó el desarrollo el 5 de abril, quedamos a la espera de la citación de las pruebas sobre el requerimiento.

INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN /CADENAS DE TRÁMITES - VENTANILLAS ÚNICAS)			
Nombre del Responsable:		Número de Teléfono:	
Correo Electrónico:		Fecha de Aprobación del Plan:	

Consolidado del PAAC 2021	Cargo: Jefe Área de Gestión Operativa Nombre: Mauricio Arango Cardona Firma: 
Seguimiento PAAC 2021	Cargo: Jefe Área Auditoría Interna Nombre: Sandra Raquel Forero Vega Firma: 